

# VIRTUALEXP INFORMATIVA SULLA PRIVACY

22 maggio 2023

[Indice dei contenuti](#)

[INTRODUZIONE](#)

[ARTICOLO 1. DEFINIZIONI](#)

[ARTICOLO 2. DATI PERSONALI DEI VISITATORI](#)

[ARTICOLO 3. DATI PERSONALI DEI VENDITORI](#)

[ARTICOLO 4. NEWSLETTER](#)

[ARTICOLO 5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI](#)

[ARTICOLO 6. DIRITTI SUI DATI PERSONALI](#)

[ARTICOLO 7. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI \(DPO\)](#)

## INTRODUZIONE

Per usufruire dei servizi forniti da VirtualExpo, Visitatori e Venditori sono tenuti a comunicare alcuni Dati Personali che vengono raccolti, trattati e protetti in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

VirtualExpo accorda la massima importanza alla tutela della privacy e dei Dati Personali di Visitatori e Venditori nonché al rispetto della normativa vigente.

## ARTICOLO 1. DEFINIZIONI

**Dati Personali:** dati a carattere personale che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica ai sensi della normativa vigente.

**Informativa sulla privacy:** il presente documento che descrive le modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti tramite il Marketplace. La presente Informativa sulla privacy non pregiudica la validità delle condizioni generali o di qualsiasi altro contratto stipulato tra VirtualExpo e i Visitatori/Venditori.

**Marketplace:** sito internet che si divide in due spazi distinti:

1. il Salone online, dove il Visitatore può entrare in contatto con il produttore e la sua rete vendita;
2. lo Shop, dove il Visitatore può acquistare direttamente presso i venditori online.

I Marketplace sono accessibili attraverso i seguenti domini:

- [www.directindustry](http://www.directindustry)
- [www.nauticexpo](http://www.nauticexpo)

- [www.archiexpo](http://www.archiexpo)
- [www.medicalexpo](http://www.medicalexpo)
- [www.agriexpo](http://www.agriexpo)
- [www.aeroexpo](http://www.aeroexpo)

**Punto Vendita:** spazio di cui dispone il Venditore sullo Shop per la vendita dei suoi Prodotti.

**Salone online:** spazio destinato a mettere in relazione Visitatori e Venditori, in particolare attraverso le richieste fatte dai Visitatori e trasmesse via e-mail ai Venditori. Questo spazio è accessibile attraverso i seguenti sottodomini:

- [www](http://www).
- [pdf](http://pdf).
- [projects](http://projects).
- [trends](http://trends).
- [emag](http://emag).

e i nomi di dominio [directindustry](http://directindustry), [nauticexpo](http://nauticexpo), [archiexpo](http://archiexpo), [medicalexpo](http://medicalexpo), [agriexpo](http://agriexpo) e [aeroexpo](http://aeroexpo).

**Servizi:** servizi proposti da VirtualExpo tramite il Marketplace, in particolare:

- la messa in relazione tra Visitatori e Venditori sul Salone online,
- l'acquisto e il pagamento online sullo Shop.

**Shop:** ognuno degli spazi destinati alla vendita online, pubblicati e gestiti da VirtualExpo e accessibili attraverso i sottodomini riportati qui sotto:

- [shop.directindustry](http://shop.directindustry)
- [shop.nauticexpo](http://shop.nauticexpo)
- [shop.archiexpo](http://shop.archiexpo)
- [shop.medicalexpo](http://shop.medicalexpo)
- [shop.agriexpo](http://shop.agriexpo)
- [shop.aeroexpo](http://shop.aeroexpo)

**Venditore:** qualsiasi produttore, distributore o, più in generale, qualsiasi professionista presente sul Marketplace.

**VirtualExpo:** omonima società per azioni semplificata (SAS), registrata presso il Registro delle imprese (RCS) di Marsiglia con il numero 432 439 701, con sede legale all'indirizzo 17 avenue André Roussin 13016, a Marsiglia, e il cui rappresentante legale è la società VirtualExpo Group.

**Visitatore:** qualsiasi persona fisica, sia essa un professionista o no, che:

- navighi sul Salone online o sullo Shop
- e/o invii una richiesta attraverso il Salone online
- e/o effettui un acquisto online sullo Shop (per conto suo o della persona giuridica che rappresenta).

**ARTICOLO 2. DATI PERSONALI DEI VISITATORI**

	<b>Visitatori SALONE ONLINE</b>				<b>Visitatori SHOP</b>
<b>Trattamento</b>	Moduli di richiesta: "RICHIEDI UN PREVENTIVO PERSONALIZZATO" "RICHIEDI LA DOCUMENTAZIONE" "RICHIEDI IL LISTINO PREZZI"	Moduli di consultazione: "VEDI LISTINO PREZZI" "VEDI DATI DI CONTATTO"	Moduli RFQ (richieste di preventivi multi-fornitore)	Creazione di un account	Creazione di un account
<b>Dati personali raccolti (obbligatori)</b>	Indirizzo email Cognome Città Professionista o privato Nome commerciale dell'azienda (se il Visitatore è un professionista) Numero di telefono Tipo di impresa Settore di attività			Indirizzo email Password	Indirizzo email Password Cognome Nome Ragione sociale Codice fiscale Numero di partita IVA Indirizzo di consegna Indirizzo di fatturazione (se diverso dall'indirizzo di consegna)
	Descrizione del progetto di acquisto (per le richieste di listino prezzi e di preventivo).		Numero di telefono Descrizione del progetto Tipo di prodotto desiderato Quantità Tempistica della decisione d'acquisto Budget Luogo di consegna		
<b>Dati personali raccolti (facoltativi)</b>	Nome Sito web Su richiesta del Venditore possono essere resi obbligatori anche i seguenti campi: numero di telefono, tipo di azienda e settore di attività.			Cognome Nome Città Numero di telefono Ragione sociale Tipo di impresa Sito web	Numero di telefono

<b>Dati personali raccolti (automaticamente)</b>	ID del Visitatore Data della richiesta Indirizzo email del destinatario		
<b>Finalità e base giuridica del trattamento dei dati</b>	<p>1 - Fornire i Servizi al Visitatore e, in particolare, raccogliere e trasmettere le sue richieste e i suoi dati di contatto ai Venditori e trasmettere al Visitatore informazioni sul Salone online. Questo trattamento dei Dati Personali si basa su quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'esecuzione del contratto tra VirtualExpo e il Visitatore (CGU) oppure</li> <li>• gli interessi legittimi di VirtualExpo ai fini della fornitura dei Servizi sul Salone online e ai fini della trasmissione delle richieste dei Visitatori ai Venditori, ossia della messa in relazione tra Visitatori e Venditori.</li> </ul> <p>2 - Gestione del file Visitatori e monitoraggio della relazione con il Visitatore. Questo trattamento si basa sui legittimi interessi di VirtualExpo, vale a dire la gestione della relazione con i suoi clienti e utenti nonché la gestione del suo file di contatti nell'ambito dell'attività commerciale di VirtualExpo.</p> <p>3 - Gestione dei diritti e dei reclami dei Visitatori, in particolare per quanto riguarda i loro Dati personali. Questo trattamento si basa sul rispetto da parte di VirtualExpo degli obblighi relativi ai diritti degli interessati sui loro Dati Personali.</p>		
<b>Conseguenze del rifiuto di fornire dati obbligatori</b>	Impossibilità di inviare richieste ai Venditori.	Impossibilità di accedere all'account.	Impossibilità di accedere all'account e di acquistare sullo Shop.
<b>Durata di conservazione dei dati</b>	Conservazione dei dati per 2 anni a partire dalla fine delle relazioni tra VirtualExpo e il Visitatore, ossia a partire dalla data dell'ultima presa di contatto da parte del Visitatore.	Conservazione dei dati per massimo 2 anni dopo la	Conservazione dei dati per massimo 2 anni dopo la

		cancellazione dell'account.	cancellazione dell'account e per 5 anni da parte dei terzi che forniscono la soluzione di pagamento online per quanto riguarda i loro obblighi specifici.
--	--	-----------------------------	---

### ARTICOLO 3. DATI PERSONALI DEI VENDITORI

	Venditore SALONE ONLINE	Venditore SHOP
<b>Dati personali raccolti (obbligatorie)</b>	<p><b>Dati di contatto:</b> Cognome e nome Numero di telefono Indirizzo email Ragione sociale Tipo di impresa Settore di attività Sito web</p> <p><b>Dati relativi all'abbonamento, al pagamento e alla fatturazione</b></p>	<p><b>Dati necessari alla creazione del Punto Vendita:</b> Nome del Punto Vendita Tipo di impresa Ragione sociale Numero Registro Imprese (codice fiscale)</p> <p><b>Dati relativi alle persone che gestiscono il Punto Vendita:</b> Cognome e nome E-mail Indirizzo, CAP, città, regione, Paese</p> <p><b>Dati relativi al rappresentante legale:</b> Cognome e nome Indirizzo, CAP, città, regione, Paese Data di nascita E-mail Nazionalità</p> <p><b>Dati necessari alla verifica KYC ("KNOW YOUR CUSTOMER")</b> Ragione sociale Codice fiscale</p> <p><b>Documenti da fornire (tramite upload):</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>o Carta d'identità del CEO</li> <li>o Visura camerale</li> <li>o Statuto e atto costitutivo dell'azienda</li> <li>o Dichiarazione dei titolari effettivi (UBO)</li> </ul> </p>

		Dati relativi all'abbonamento, al pagamento e alla fatturazione
<b>Dati personali raccolti (facoltativi)</b>		<b>Dati relativi alle persone che gestiscono il Punto Vendita:</b> Regione Numero di telefono Numero di telefono aggiuntivo Fax Sito web Professionista o privato  <b>Dati relativi ai titolari effettivi (UBO):</b> Cognome e nome Indirizzo, CAP, città, regione, Paese Nazionalità Città e paese di nascita
<b>Finalità e base giuridica del trattamento dei dati</b>	<p><b>1 - Fornire i Servizi al Venditore: attivazione del Punto Vendita del Venditore, messa in relazione tra Venditore e Visitatori, vendita e pagamento online, altri servizi previsti dalle CGV concluse tra il Venditore e VirtualExpo.</b> Questo trattamento ha come base giuridica l'esecuzione del contratto (CGV) e il rispetto da parte di VirtualExpo dei suoi obblighi legali, contabili e fiscali.</p> <p><b>2 - Gestione del file Venditori e monitoraggio della relazione con il Venditore.</b> Questo trattamento è basato sui legittimi interessi di VirtualExpo, vale a dire la gestione della relazione con i suoi clienti nonché la gestione del suo file di contatti nell'ambito della sua attività commerciale.</p> <p><b>3- Gestione dei diritti e dei reclami dei Venditori, in particolare per quanto riguarda i loro Dati personali.</b> Questo trattamento è basato sul rispetto da parte di VirtualExpo degli obblighi legali relativi ai diritti degli interessati sui loro Dati Personali.</p>	
<b>Conseguenze del rifiuto di fornire i dati obbligatori</b>	Il Venditore che non intenda fornire le informazioni necessarie non potrà apparire sul Salone online o sullo Shop, usufruire dei Servizi di VirtualExpo e/o concludere un contratto con quest'ultimo.	
<b>Durata di conservazione dei dati</b>	Conservazione dei dati per massimo 2 anni dopo la cancellazione dell'account.	Conservazione dei dati per massimo 2 anni dopo la cancellazione dell'account e per 5 anni da parte dei terzi che forniscono la soluzione di pagamento online per quanto riguarda i loro obblighi specifici.

## ARTICOLO 4. NEWSLETTER

	Visitatori SALONE ONLINE	Visitatori SHOP
<b>Dati personali raccolti (obbligatori)</b>	Indirizzo email	
<b>Dati personali raccolti (facoltativi)</b>	Altri dati relativi al Venditore	
<b>Finalità</b>	Invio da parte di VirtualExpo di email informative relative ai Servizi o ai prodotti e servizi del Venditore	
<b>Base giuridica</b>	<p>Interessi legittimi di VirtualExpo nell'ambito delle sue operazioni di comunicazione e promozione commerciale.</p> <p>Invio di newsletter relative a prodotti e servizi di VirtualExpo simili ai Servizi forniti da VirtualExpo al Visitatore (nel caso dei Visitatori che hanno inviato una richiesta o acquistato un prodotto)</p> <p>Invio di newsletter a professionisti in base al loro settore di attività</p> <p>Consenso del destinatario della newsletter negli altri casi (ottenuto tramite form di abbonamento alla newsletter)</p>	
<b>Conseguenze del rifiuto di fornire i dati obbligatori</b>	Impossibilità di ricevere la newsletter	
<b>Durata di conservazione dei dati</b>	Conservazione dei dati per massimo 2 anni dall'ultima presa di contatto da parte del Visitatore oppure fino alla revoca del consenso o all'opposizione alla ricezione di newsletter (tramite il link di disiscrizione presente in ogni e-mail)	

## ARTICOLO 5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### 5.1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dati (DPO)

I Dati Personali subiscono un trattamento informatico da parte di VirtualExpo, che agisce in qualità di titolare del trattamento. VirtualExpo ha nominato peraltro un DPO (Pint Avocats), i cui dati di contatto sono riportati alla fine della presente Informativa sulla privacy.

Inoltre, ove applicabile, i Dati Personali dei Visitatori possono essere trattati dal Venditore o dai Venditori destinatari di tali Dati Personali, in quanto titolari del trattamento, per le finalità sopra indicate.

VirtualExpo si impegna a non utilizzare tali Dati Personali in nessun altro contesto e a non trasmetterli a terzi, salvo nei casi previsti qui di seguito o in forza di un espresso consenso del Visitatore o del Venditore interessato.

## 5.2 Destinatari dei dati dei Visitatori

I Dati Personali del Visitatore possono essere trasmessi al Venditore (o, se del caso, a uno dei membri della sua rete vendita) nei seguenti casi:

- qualora il Visitatore effettui una richiesta o un acquisto, affinché il Venditore possa fornirgli i Servizi (risposta alla richiesta o gestione dell'ordine);
- qualora il Visitatore visualizzi il listino prezzi o i dati di contatto del Venditore, affinché quest'ultimo possa usare tali Dati Personali a fini di marketing;
- qualora il Visitatore acceda allo stand del Venditore, affinché quest'ultimo ne venga informato. Il Venditore può anche inviare comunicazioni a fini di marketing, sotto la sua responsabilità, purché abbia ottenuto il consenso preventivo del Visitatore.

Il Visitatore prende atto del fatto che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte del Venditore (che può comportare un trasferimento di tali Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea, in particolare qualora il Venditore non abbia sede in Europa) verrà effettuato dal Venditore stesso in qualità di titolare del trattamento a se stante, sotto la sua responsabilità e in conformità alla sua politica di protezione dei Dati Personali.

VirtualExpo si impegna a esigere il rispetto da parte del Venditore della normativa in vigore in materia di tutela dei Dati Personali. Più precisamente, i Dati Personali del Visitatore (nome, cognome, indirizzo e-mail e, ove applicabile, numero di telefono di un referente) verranno comunicati al Venditore a seguito di una visita del Visitatore sullo stand del Venditore, a condizione, tuttavia, che quest'ultimo si sia impegnato formalmente a rispettare i principi applicabili ai Dati Personali.

VirtualExpo potrà inoltre comunicare a terzi i Dati Personali dei Visitatori e dei Venditori per adempiere ad eventuali obblighi di legge, su richiesta di un'autorità giudiziaria o pubblica o in forza di una decisione giudiziaria o amministrativa o di un'autorità amministrativa indipendente, ad esempio per rispondere a reclami relativi a informazioni e contenuti che potrebbero costituire una violazione dei diritti di terzi.

## 5.3. Responsabili del trattamento e altri destinatari dei Dati Personali di Visitatori e Venditori

I Dati Personali potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da VirtualExpo ai propri dipendenti, alle società affiliate e, più in generale, ai vari responsabili del trattamento, compresi alcuni fornitori di servizi con sede al di fuori dell'Unione Europea.

I principali responsabili del trattamento possono essere:

- Società di web hosting
- Fornitori di servizi informatici, marketing, telefonia, ecc.

Altri destinatari possono essere:

- Autorità pubbliche
- Stabilimenti bancari
- Società di counseling aziendale

VirtualExpo adotterà tutte le misure necessarie per esigere da tali destinatari il rispetto delle normative in vigore e, ove applicabile, garantire un livello di protezione adeguato durante il trasferimento dei Dati

Personali. Una copia delle misure di salvaguardia implementate è disponibile su richiesta. I responsabili del trattamento sono autorizzati a trattare i Dati Personali solo su istruzione di VirtualExpo.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati di pagamento dei Visitatori, Mangopay è titolare, insieme a VirtualExpo, del trattamento dei dati in relazione alla pagina di pagamento. VirtualExpo sarà il principale punto di contatto per i Visitatori che desiderino inviare delle richieste per esercitare i propri diritti sui loro Dati Personali, richieste che saranno trattate in conformità alla presente Informativa sulla privacy. Qualora VirtualExpo non sia in grado di elaborare autonomamente la richiesta, Mangopay collaborerà con VirtualExpo. Una sintesi dell'accordo tra VirtualExpo e Mangopay è disponibile su richiesta da inviare a VirtualExpo.

#### 5.4 Cookies

Se il visitatore desidera accedere alle informazioni relative alla personalizzazione dell'esperienza dell'utente tramite i cookie, deve cliccare sul link "gestione dei cookie" nel footer dei Marketplace.

### ARTICOLO 6. DIRITTI SUI DATI PERSONALI

Chiunque comunichi i propri Dati Personali a VirtualExpo ha i seguenti diritti su di essi:

- Diritto di accesso e rettifica
- Diritto di cancellazione dei Dati Personali ("diritto all'oblio"), diritto di limitarne il trattamento e diritto di opposizione al loro trattamento nei casi previsti dalla normativa in vigore.  
Inoltre, ai sensi degli articoli L223-1 e seguenti del Code de la consommation (Codice del consumo francese), ogni Visitatore, in qualità di consumatore, ha il diritto di iscriversi al registro pubblico delle opposizioni per opporsi al marketing telefonico.
- Diritto di definire l'uso che verrà fatto dei propri Dati Personali dopo la propria morte
- Diritto alla portabilità dei dati primari forniti a VirtualExpo
- Diritto di presentare un reclamo all'autorità competente (più precisamente alla CNIL in Francia).

Tali diritti possono essere esercitati tramite invio di un'email all'indirizzo di posta elettronica [dpo@virtual-expo.com](mailto:dpo@virtual-expo.com) oppure a mezzo posta tramite invio, alla sede legale di VirtualExpo, di una richiesta all'attenzione del DPO.

Tali diritti, inoltre, devono essere esercitati nel rispetto delle condizioni previste dalla normativa vigente. Da notare che, per evitare il rischio di accesso non autorizzato ai Dati Personali di cui sopra, il Visitatore che effettui una richiesta via email dovrà necessariamente inviarla usando l'account email utilizzato in precedenza sul Marketplace.

### ARTICOLO 7. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Organismo nominato: PINT AVOCATS SIREN N. 830338711

Nome e cognome del rappresentante legale: Sig.ra Cendrine CLAVIEZ

Nome e cognome della persona responsabile della protezione dei dati: Sig.ra Cendrine CLAVIEZ

Data della nomina: 28/05/2019

Indirizzo postale: 297 AV DU MISTRAL 13600 - LA CIOTAT - FRANCIA

