

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VIRTUALEXP

22 de mayo de 2023

Índice de contenidos:

PREÁMBULO

ARTÍCULO 1. DEFINICIONES

ARTÍCULO 2. I. DATOS PERSONALES DE LOS VISITANTES

ARTÍCULO 3. DATOS PERSONALES RELATIVOS A LOS VENDEDORES

ARTÍCULO 4. NEWSLETTERS

ARTÍCULO 5. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

ARTÍCULO 6. DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES

ARTÍCULO 7. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (OPD)

PREÁMBULO

Para disfrutar de los Servicios de VirtualExpo, los Visitantes y Vendedores deben comunicar sus Datos Personales, los cuales se recopilan, procesan y protegen de conformidad con esta Política de Privacidad.

La protección de la privacidad y de los Datos Personales de los Visitantes y Vendedores son de máxima importancia para VirtualExpo, como también lo es el respeto de la normativa vigente.

ARTÍCULO 1. DEFINICIONES

Datos Personales: información de carácter personal relativa a una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, según la definición de la normativa vigente.

E-Shop: cada uno de los espacios dedicados a la venta online, publicados y operados por VirtualExpo y accesibles en los siguientes subdominios:

- shop.directindustry
- shop.nauticexpo
- shop.archiexpo
- shop.medicalexpo
- shop.agriexpo
- shop.aeroexpo

Marketplace: sitio web dividido en 2 áreas distintas:

1. el Salón, en el cual el Visitante puede ponerse en contacto con el fabricante y su red de ventas.
2. la E-Shop, en la cual el Visitante puede realizar compras directamente en línea.

Se puede acceder a través de los siguientes dominios:

- www.directindustry
- www.nauticexpo
- www.archiexpo
- www.medicalexpo
- www.agriexpo
- www.aeroexpo

Política de Privacidad: el presente documento que detalla el procesamiento de los Datos Personales realizado a través del Marketplace. La presente Política de Privacidad se aplica sin perjuicio de las condiciones generales o contratos celebrados entre VirtualExpo y los Visitantes/Vendedores.

Salón: espacio que permite el contacto entre Visitantes y Vendedores, en particular a través de las solicitudes realizadas por los Visitantes, las cuales son transmitidas por correo electrónico a los Vendedores. Se puede acceder a través de los siguientes subdominios:

- www.
- pdf.
- projects.
- trends.
- emag.

y los nombres de los dominios directindustry, nauticexpo, archiexpo, medicalexpo, agriexpo et aeroexpo.

Servicios: aquellos Servicios ofrecidos por VirtualExpo a través del Marketplace, en particular:

- la conexión entre Visitantes y Vendedores en el Salón,
- la compra y el pago en línea en la E-Shop.

Tienda Online: espacio disponible en la E-Shop para que el Vendedor venda sus Productos.

Vendedor: cualquier fabricante, distribuidor, vendedor e-commerce o, en general, cualquier profesional que figure en el Marketplace.

VirtualExpo: sociedad por acciones simplificada inscrita en el RCS de Marsella con el número 432 439 701, con domicilio social en el 17 avenue André Roussin 13016 MARSELLA y cuyo representante legal es la sociedad VirtualExpo Group.

Visitante: cualquier persona física, profesional o no, que:

- navegue
- y/o realice una solicitud en el Salón
- y/o realice una compra en línea en la E-Shop (en nombre propio o de la persona jurídica que represente).

ARTÍCULO 2. I. DATOS PERSONALES DE LOS VISITANTES

	Visitantes SALÓN				Visitantes E-SHOP
Procesamiento	Formularios de solicitud: «OBTENER PRESUPUESTO PERSONALIZADO» «RECIBIR DOCUMENTACIÓN» «SOLICITAR TARIFAS Y COMPLEMENTOS»	Formularios de consultas: «VER TARIFAS Y COMPLEMENTOS» «VER DATOS DE CONTACTO»	Formulario de solicitud de presupuesto	Creación de una cuenta	Creación de una cuenta
Datos recopilados (obligatorio)	Dirección de correo electrónico Apellidos Localidad Profesional o particular Nombre de la empresa si el Visitante es un profesional Número de teléfono Tipo de empresa Sector de actividad			Dirección de correo electrónico Contraseña	Dirección de correo electrónico Contraseña Apellidos Nombre Razón social NIF de la entidad Número de IVA intracomunitario Dirección de entrega Dirección de facturación (diferente a la del envío)
	Descripción del proyecto para les solicitudes de tarifas y presupuestos.		Teléfono Descripción del proyecto Tipo de producto deseado Cantidad Plazo de toma de decisiones Presupuesto Lugar de entrega		
Datos recopilados (opcional)	Nombre Sitio web A instancias del Vendedor, el número de teléfono, el tipo de empresa y el sector de actividad podrán ser facultativos.			Apellidos Nombre Localidad Número de teléfono Razón social Tipo de empresa Sitio web	Número de teléfono

Datos recopilados (automáticamente)	Identificador del Visitante Fecha de la solicitud Dirección de correo electrónico del destinatario		
Fines y fundamento jurídico del procesamiento	1 - Proporcionar Servicios al Visitante, en particular, recoger y transmitir sus solicitudes y datos de contacto a los Vendedores, y brindarle información sobre el Salón. Este tratamiento se basa en: - la ejecución del contrato entre VirtualExpo y el Visitante (CGU), o - los intereses legítimos de VirtualExpo para proponer sus Servicios en el Salón y transmitir las solicitudes de los Visitantes a los Vendedores con el fin de ponerlos en contacto. 2 - Gestión del expediente de los Visitantes, seguimiento de la relación con el Visitante. Este procesamiento se basa en los intereses legítimos de VirtualExpo, es decir, la gestión de sus clientes y usuarios, así como la gestión de su base de datos en el marco de su actividad comercial. 3- Gestión de los derechos y reclamaciones de los Visitantes, en particular sobre sus Datos Personales. Este procesamiento se basa en el cumplimiento por parte de VirtualExpo de sus obligaciones en materia de derechos de los interesados sobre sus Datos Personales.		
		4 - Prestación y gestión de la cuenta del Visitante. Este procesamiento se basa en la ejecución del contrato entre VirtualExpo y el Visitante (CGU).	
		5 - Gestión de solicitudes y favoritos. Este procesamiento se basa en la ejecución del contrato entre VirtualExpo y el Visitante (CGU).	6 - Seguimiento de solicitudes y de facturación. Este procesamiento se basa en la ejecución del contrato entre VirtualExpo y el Visitante (CGU).
Consecuencias de negarse a facilitar los datos obligatorios	Imposibilidad de hacer peticiones a los Vendedores.	Imposibilidad de acceder a su cuenta.	Imposibilidad de acceder a su cuenta y de comprar en la E-Shop.
Plazo de conservación/archivo	Conservación de datos por un período de 2 años desde el fin de la relación entre VirtualExpo y el Visitante (fecha del último contacto proveniente del Visitante).	Conservación de datos por un período de 2 años desde la supresión de la cuenta.	Conservación de datos por un período de 2 años desde la supresión de la cuenta y concretamente 5 años para el proveedor de

			pagos online en lo que respecta a sus obligaciones particulares.
--	--	--	--

ARTÍCULO 3. DATOS PERSONALES RELATIVOS A LOS VENDEDORES

	Vendedores SALÓN	Vendedores E-SHOP
Datos recopilados (obligatorio)	Datos de contacto: Apellidos, nombre Número de teléfono Dirección de correo electrónico Nombre de la empresa Tipo de empresa Sector de actividad Dirección del sitio web Datos relativos al abono, al pago y a la facturación.	Acerca de la Tienda Online: Nombre de la Tienda Online, Tipo de entidad legal, Razón social, Número de registro Acerca de los gestores de la Tienda Online: Apellidos y nombre Correo electrónico Dirección, código postal, ciudad, país Acerca del representante legal: Apellidos y nombre Dirección, código postal, ciudad, país Fecha de nacimiento Correo electrónico Nacionalidad Requerimientos de conocimiento del cliente (KYC): Nombre de la empresa Número de Identificación Fiscal para persona jurídica (NIF) Número de Identificación Fiscal para persona física (NIF) Subir los siguientes documentos: - o Documento de identidad del Director General - o Extracto del registro de la sociedad - o Escrituras de constitución de la empresa - o Declaración de la titularidad real (UBO) Datos relativos al abono, al pago y a la facturación
Datos recopilados (opcional)		Acerca de los gestores de la Tienda Online: Región Teléfono Teléfono secundario

		Fax Sitio web Profesional o particular Acerca de los titulares reales (UBO): Apellidos y nombre Dirección, código postal, ciudad, país Nacionalidad Ciudad y país de nacimiento
Fines y base legal	1 - Proporcionar Servicios al Vendedor: publicar los productos del Vendedor en línea, poner a los Visitantes en contacto con el Vendedor, vender y pagar en línea, otros servicios previstos en las CGV concluidos entre el Vendedor y VirtualExpo. Este procesamiento se basa en la ejecución del contrato (CGV) y en el respeto por parte de VirtualExpo de sus obligaciones legales, contables y fiscales. 2 - Gestión del expediente de los Vendedores, seguimiento de la relación con el Vendedor. Este procesamiento se basa en los intereses legítimos de VirtualExpo, a saber, la gestión de sus clientes y de su fichero de contactos en el marco de su actividad comercial. 3- Gestión de los derechos y reclamaciones de los Vendedores, en particular sobre sus Datos Personales. Este procesamiento se basa en el cumplimiento por parte de VirtualExpo de sus obligaciones legales en materia de derechos de los interesados sobre sus Datos Personales.	
Consecuencias de negarse a facilitar los datos obligatorios	El Vendedor que no desee facilitar la información necesaria no podrá aparecer en el Salón o la E-Shop, disfrutar de los Servicios de VirtualExpo y/o celebrar el contrato con VirtualExpo.	
Plazo de conservación/archivo	Conservación de datos por un período de 2 años desde la supresión de la cuenta.	Conservación de datos por un período de 2 años desde la supresión de la cuenta y concretamente 5 años para el proveedor de pagos online en lo que respecta a sus obligaciones particulares.

ARTÍCULO 4. NEWSLETTERS

	Visitantes SALÓN	Visitantes E-Shop
Datos recopilados (obligatorio)	Dirección de correo electrónico	
Datos recopilados (opcional)	Otros casos datos recopilados del Visitante.	

Finalidad	Envío por parte de VirtualExpo de correos electrónicos informativos relativos a sus Servicios o a los productos y servicios de los Vendedores.
Base legal	Intereses legítimos de VirtualExpo en el marco de sus operaciones de comunicación y prospección. Para los Visitantes que hayan realizado una solicitud o comprado un producto, el envío de newsletters relativas a los productos y servicios de VirtualExpo similares a los Servicios brindados por VirtualExpo al Visitante. Envío de newsletters a los profesionales de su sector de actividad. Consentimiento del destinatario de la newsletter en otros casos (a través del formulario de suscripción a la newsletter).
Consecuencias de negarse a facilitar los datos obligatorios	Imposibilidad de recibir newsletters.
Plazo de conservación/archivo	Conservación de los datos por un período de 2 años máximo desde el último contacto por parte del Visitante o antes, si se produce la retirada del consentimiento o la oposición a recibir newsletters (a través del enlace para darse de baja que aparece en cada correo electrónico).

ARTÍCULO 5. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

5.1. Responsable del procesamiento y delegado de protección de datos (DPO)

Los Datos Personales son objeto de un procesamiento informático por parte de VirtualExpo en calidad de responsable del tratamiento. VirtualExpo ha asignado un oficial de protección de datos (OPD) cuya información se proporciona al final de la presente Política de Privacidad.

Asimismo, si procede, en el caso de los Visitantes, los datos identificados podrán ser tratados por el Vendedor o los Vendedores a los que se refieran los Datos Personales, en su calidad de responsables del tratamiento de datos independientes, para los fines expuestos anteriormente.

VirtualExpo se compromete a no utilizarlos en ningún otro contexto, ni a transmitirlos a terceros, salvo en los casos previstos a continuación o en virtud de un acuerdo expreso del Visitante o Vendedor.

5.2. Destinatarios de los datos de los Visitantes

Los Datos Personales del Visitante se transmitirán al Vendedor (o, en su caso, a uno de los miembros de su red de ventas) en los siguientes casos:

- Cuando el Visitante realiza una solicitud o una compra, los Datos Personales del Visitante se transmiten al Vendedor para la prestación de los Servicios (respuesta a la solicitud o gestión del pedido).

- Cuando el Visitante consulta las tarifas y opciones y/o los datos de contacto del Vendedor, los Datos Personales del Visitante son transmitidos al Vendedor con fines de prospección comercial.
- Cuando el Visitante consulta el stand del Vendedor, los Datos Personales del Visitante son transmitidos al Vendedor a modo de información. El Vendedor también puede enviar prospecciones comerciales, bajo su responsabilidad, siempre que haya obtenido el consentimiento previo del Visitante.

El Visitante reconoce que el procesamiento de sus Datos Personales por parte del Vendedor (que puede implicar la transmisión de los Datos Personales fuera de la Unión Europea, en particular si el Vendedor no tiene su sede en ella) se realiza bajo la responsabilidad de este y de acuerdo con su propia política de protección de Datos Personales, en su calidad de responsable del procesamiento.

VirtualExpo se compromete a exigir al Vendedor el cumplimiento de la normativa vigente en la materia. En particular, los Datos Personales del Visitante (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y, en su caso, número de teléfono de contacto) se comunicarán al Vendedor tras la visita del Visitante al stand del Vendedor solo después de que este se haya comprometido específicamente a respetar las disposiciones aplicables a los Datos Personales.

VirtualExpo también puede comunicar los Datos Personales de Visitantes y Vendedores a terceros con vistas a cumplir con una obligación legal; por ejemplo, para responder a reclamaciones relacionadas con la información y el contenido que puedan atentar contra derechos de terceros, a instancias de una autoridad judicial o pública o en virtud de una decisión judicial o administrativa, o también de una autoridad administrativa independiente.

5.3. Subcontratistas y otros destinatarios para Visitantes y Vendedores

Los Datos Personales podrán ser comunicados, únicamente con los fines indicados anteriormente, por parte de VirtualExpo a su personal, sociedades asociadas o subcontratistas, incluidos determinados proveedores con sede fuera de la Unión Europea.

Los subcontratistas pueden ser:

- De alojamiento informático,
- Proveedores de servicios informáticos, de marketing, de telefonía...

Los destinatarios pueden ser:

- Autoridades,
- Entidades bancarias,
- Asesores...

VirtualExpo tomará todas las medidas necesarias para exigir a dichos destinatarios que cumplan con la normativa aplicable y, llegado el caso, que la transmisión tenga un nivel de protección adecuado o las garantías suficientes. Se puede solicitar una copia de las garantías aplicadas. Los subcontratistas de VirtualExpo están autorizados a procesar los Datos Personales únicamente bajo las instrucciones de VirtualExpo.

Con respecto al procesamiento de los datos de pago de los Visitantes, Mangopay es responsable del procesamiento, junto con VirtualExpo, de la página de pago. VirtualExpo será el principal punto de contacto para los Visitantes en relación con las solicitudes de ejercicio de sus derechos, que se llevarán a cabo de conformidad con la presente Política de Privacidad. Si VirtualExpo no puede procesar la solicitud por sí misma, Mangopay cooperará con VirtualExpo. Las líneas generales del acuerdo alcanzado entre VirtualExpo y Mangopay pueden solicitarse a VirtualExpo.

5.4 Cookies

Si el Visitante desea acceder a la información relativa a la personalización de la experiencia del usuario a través de las cookies, deberá hacer clic en el enlace «administración de las cookies» que se encuentra en el pie de página de los Marketplaces.

ARTÍCULO 6. DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES

Todo aquel que haya transmitido Datos Personales a VirtualExpo dispone de los siguientes derechos respecto de ellos:

- Un derecho de acceso y de rectificación.
- Un derecho de cancelación de los datos («derecho al olvido»), un derecho de limitación y de oposición a su tratamiento en los casos previstos por la normativa vigente. Además, de conformidad con los artículos L223-1 y siguientes del Código de Consumo, cualquier Visitante en calidad de consumidor dispone de un derecho a inscribirse en la lista de oposición a la prospección telefónica;
- Un derecho de definición de las directrices relativas al destino de los Datos Personales tras su fallecimiento;
- Un derecho de portabilidad de los datos brutos facilitados a VirtualExpo.
- Un derecho de reclamación ante la autoridad competente (en particular la CNIL en Francia).

Estos derechos podrán ejercerse enviando un correo electrónico a dpo@virtual-expo.com o un correo postal a la sede central de VirtualExpo, a la atención del OPD.

Deberán ejercerse según las condiciones previstas por la normativa vigente. En particular, el Visitante que ha realizado una solicitud por correo electrónico deberá enviar su solicitud desde la cuenta de correo electrónico previamente utilizada en el Marketplace, para evitar cualquier acceso no autorizado a los Datos Personales en cuestión.

ARTÍCULO 7. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (OPD)

Organismo designado: PINT AVOCATS NIF 830338711

Nombre del representante legal: Sra. Cendrine CLAVIEZ

Nombre de la persona responsable de la protección de datos: Sra. Cendrine CLAVIEZ

Fecha de designación: 28/05/2019

Dirección: 297 AV DU MISTRAL 13600 LA CIOTAT FRANCIA