

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VIRTUALEXP

22 mai 2023

Table des matières :

PRÉAMBULE

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

ARTICLE 2. DONNÉES PERSONNELLES RELATIVES AUX VISITEURS

ARTICLE 3. DONNÉES PERSONNELLES RELATIVES AUX VENDEURS

ARTICLE 4. NEWSLETTERS

ARTICLE 5. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

ARTICLE 6. DROITS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES

ARTICLE 7. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

PRÉAMBULE

Pour bénéficier des Services proposés par VirtualExpo, les Visiteurs et les Vendeurs doivent communiquer des Données Personnelles qui sont collectées, traitées et protégées conformément à cette Politique de Confidentialité.

VirtualExpo attache la plus grande importance à la protection de la vie privée et des Données Personnelles des Visiteurs et Vendeurs, ainsi qu'au respect de la réglementation en vigueur.

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Boutique : désigne l'espace dont dispose le Vendeur sur le Shop pour mettre en vente l'ensemble de ses Produits.

Données Personnelles : désigne les données à caractère personnel relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, au sens de la réglementation en vigueur.

Marketplace : désigne le site internet qui se divise en 2 espaces distincts :

1. le Salon où le Visiteur peut entrer en relation avec le fabricant et son réseau de vente.
2. le Shop où le Visiteur peut acheter directement en ligne auprès des e-commerçants.

La Marketplace est accessible via les domaines suivants :

- www.directindustry
- www.nauticexpo
- www.archiexpo
- www.medicalexpo
- www.agriexpo
- www.aeroexpo

Salon : désigne l'espace dédié à la mise en relation entre les Visiteurs et les Vendeurs notamment grâce aux demandes formulées par les Visiteurs et transmises par e-mail aux Vendeurs. Cet espace est accessible via les sous-domaines suivants :

- www.
- pdf.
- projects.
- trends.
- emag.

et les noms de domaine directindustry, nauticexpo, archiexpo, medicalexp, agriexpo et aeroexpo.

Shop : désigne chacun des espaces dédiés à la vente en ligne édités et exploités par VirtualExpo accessibles sur les sous-domaines suivants :

- shop.directindustry
- shop.nauticexpo
- shop.archiexpo
- shop.medicalexp
- shop.agriexpo
- shop.aeroexpo

Politique de Confidentialité : désigne le présent document détaillant les modalités de traitement des Données Personnelles réalisé par l'intermédiaire de la Marketplace. La présente Politique de Confidentialité s'applique sans préjudice des conditions générales ou contrats conclus entre VirtualExpo et les Visiteurs / Vendeurs.

Services : désigne les Services proposés par VirtualExpo via la Marketplace, notamment :

- la mise en relation entre Visiteurs et Vendeurs sur le Salon,
- l'achat et le paiement en ligne sur le Shop.

Vendeur : désigne tout fabricant, tout distributeur, tout e-commerçant ou plus généralement tout professionnel référencé sur la Marketplace.

VirtualExpo : désigne la société par actions simplifiée immatriculée sous le numéro 432 439 701 RCS Marseille, dont le siège social est 17 avenue André Roussin 13016 MARSEILLE et dont le représentant légal est la société VirtualExpo Group.

Visiteur : désigne toute personne physique, professionnelle ou non, qui :

- navigue
- et/ou formule une demande sur le Salon
- et/ou procède à un achat en ligne sur le Shop (pour son compte ou celui de la personne morale qu'elle représente).

ARTICLE 2. DONNÉES PERSONNELLES RELATIVES AUX VISITEURS

	Visiteurs SALON				Visiteurs SHOP
Traitement	Formulaire de demande : « DEMANDER UN DEVIS PERSONNALISÉ » « RECEVOIR UNE DOCUMENTATION » « DEMANDER LES TARIFS ET OPTIONS »	Formulaires de consultation : « VOIR LES TARIFS ET OPTIONS » « VOIR LES COORDONNÉES »	Formulaire d'appel à devis	Création d'un compte	Création d'un compte
Données collectées (obligatoires)	Adresse e-mail Nom Ville Professionnel ou particulier Nom de l'entreprise si le Visiteur est un professionnel Numéro de téléphone Type d'entreprise Secteur d'activité			Adresse e-mail Mot de passe	Adresse e-mail Mot de passe Nom Prénom Raison sociale Numéro de SIRET Numéro de TVA Adresse de livraison Adresse de facturation (si différente de la livraison)
	Descriptif du projet pour les demandes de tarifs et de devis.		Téléphone Descriptif du projet Type de produit souhaité Quantité Délai de prise de décision Budget Lieu de livraison		
Données collectées (facultatives)	Prénom Site internet À la demande du Vendeur, le numéro de téléphone, le type d'entreprise et le secteur d'activité peuvent être rendus facultatifs.			Nom Prénom Ville Numéro de téléphone Raison sociale Type d'entreprise Site internet	Numéro de téléphone
Données collectées	Identifiant du Visiteur Date de la demande				

(automatiquement)	Adresse e-mail du destinataire		
Finalités et fondement juridique du traitement	1 - Fournir les Services au Visiteur, notamment, collecter et transmettre ses demandes et coordonnées aux Vendeurs, et lui communiquer des informations sur le Salon. Ce traitement est fondé sur : - l'exécution du contrat entre VirtualExpo et le Visiteur (CGU), ou - les intérêts légitimes de VirtualExpo de proposer ses Services sur le Salon et de transmettre les demandes des Visiteurs aux Vendeurs en vue de leur mise en relation. 2 - Gestion du fichier Visiteurs et du suivi de la relation avec le Visiteur. Ce traitement est fondé sur les intérêts légitimes de VirtualExpo, à savoir la gestion de ses clients et utilisateurs et la gestion de son fichier de contacts dans le cadre de son activité commerciale. 3- Gestion des droits et réclamations des Visiteurs, notamment concernant leurs Données Personnelles. Ce traitement est fondé sur le respect par VirtualExpo de ses obligations en matière de droits des personnes concernées sur leurs Données Personnelles.		
		4 - Mise à disposition et gestion du compte du Visiteur. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat entre VirtualExpo et le Visiteur (CGU).	
		5 - Suivi des demandes et des favoris. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat entre VirtualExpo et le Visiteur (CGU).	6 - Suivi des commandes et de la facturation. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat entre VirtualExpo et le Visiteur (CGU).
Conséquences du refus de fourniture des données obligatoires	Impossibilité de formuler des demandes auprès des Vendeurs.	Impossibilité d'accéder à son compte.	Impossibilité d'accéder à son compte et d'acheter sur le Shop.
Durée de conservation / archivage	Conservation des données pendant 2 ans à compter de la fin des relations entre VirtualExpo et le Visiteur (date du dernier contact émanant du Visiteur).	Conservation des données pendant 2 ans à compter de la suppression du compte.	Conservation des données pendant 2 ans à compter de la suppression du compte et spécifiquement 5 ans par le prestataire de paiement en ligne au regard des obligations

			particulières lui incombant.
--	--	--	------------------------------

ARTICLE 3. DONNÉES PERSONNELLES RELATIVES AUX VENDEURS

	Vendeurs SALON	Vendeurs SHOP
Données collectées (obligatoires)	Données du contact : Nom, prénom Numéro de téléphone Adresse e-mail du contact Nom de l'entreprise Type d'entreprise Secteur d'activité Adresse du site Internet Données relatives à l'abonnement, au paiement et à la facturation.	Sur la Boutique : Nom de la Boutique, Type d'entité légale, Dénomination sociale, Numéro d'enregistrement Sur les gestionnaires de la Boutique : Nom et Prénom E-mail Adresse, Code postal, Ville, Région, Pays Sur le représentant légal : Nom et Prénom Adresse, Code postal, Ville, Région, Pays Date de naissance E-mail Nationalité Pour le dossier KYC (Know Your Customer) : Nom de l'entreprise Numéro d'enregistrement professionnel (SIRET ou SIREN) Numéro d'identification fiscale Téléchargement des documents suivants : ○ Carte d'identité du directeur général ○ Preuve d'enregistrement (Kbis) ○ Statuts de l'entreprise ○ Déclaration des bénéficiaires effectifs (UBO) Données relatives à l'abonnement, au paiement et à la facturation
Données collectées (facultatives)		Sur les gestionnaires de la Boutique : Région Téléphone Téléphone secondaire Fax Site internet

		Statut Professionnel ou particulier Sur les bénéficiaires effectifs (UBO) : Nom et Prénom Adresse, Code postal, Ville, Région, Pays Nationalité Ville et Pays de naissance
Finalités et base légale	1 - Fournir les Services au Vendeur : mise en ligne de la boutique du Vendeur, mise en relation avec les Visiteurs, vente et paiement en ligne, autres services prévus par les CGV conclues entre le Vendeur et VirtualExpo. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat (CGV) et le respect par VirtualExpo de ses obligations légales, comptables et fiscales. 2 - Gestion du fichier Vendeurs, du suivi de la relation avec le Vendeur. Ce traitement est fondé sur les intérêts légitimes de VirtualExpo, à savoir la gestion de ses clients et de son fichier de contacts dans le cadre de son activité commerciale. 3- Gestion des droits et réclamations des Vendeurs, notamment concernant leurs Données Personnelles. Ce traitement est fondé sur le respect par VirtualExpo de ses obligations légales en matière de droits des personnes concernées sur leurs Données Personnelles.	
Conséquences du refus de fourniture des données obligatoires	Tout Vendeur ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires ne pourra pas figurer sur le Salon ou le Shop, bénéficier des Services de VirtualExpo et/ou conclure de contrat avec VirtualExpo.	
Durée de conservation / archivage	Conservation des données pendant 2 ans à compter de la suppression du compte.	Conservation des données pendant 2 ans à compter de la suppression du compte et spécifiquement 5 ans pour le prestataire de paiement en ligne au regard des obligations particulières lui incombant.

ARTICLE 4. NEWSLETTERS

	Visiteurs SALON	Visiteurs Shop
Données collectées (obligatoires)	Adresse e-mail	
Données collectées (facultatives)	Autres données collectées auprès du Visiteur.	

Finalités	Envoi par VirtualExpo d'e-mails d'informations concernant ses Services ou les produits et services des Vendeurs.
Base légale	Intérêts légitimes de VirtualExpo dans le cadre de ses opérations de communication et de prospection. Pour les Visiteurs ayant fait une demande ou acheté un produit, envoi de newsletters concernant des produits et services de VirtualExpo analogues aux Services rendus par VirtualExpo au Visiteur. Envoi de newsletters à des professionnels, dans leur secteur d'activité. Consentement du destinataire de la newsletter dans les autres cas (via le formulaire d'abonnement à la newsletter).
Conséquences du refus de fourniture des données obligatoires	Impossibilité de recevoir les newsletters.
Durée de conservation / archivage	Conservation des données pendant 2 ans maximum à compter du dernier contact émanant du Visiteur ou avant, si le retrait du consentement ou l'opposition à la réception des newsletters (via le lien de désinscription présent dans chaque e-mail) interviennent.

ARTICLE 5. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

5.1. Responsable de traitement et délégué à la protection des données (DPO)

Les Données Personnelles font l'objet d'un traitement informatique par VirtualExpo en qualité de responsable de traitement. VirtualExpo a désigné un DPO (PINT Avocats) dont les coordonnées sont indiquées à la fin de la présente Politique de Confidentialité.

Ensuite, si applicable, pour les Visiteurs, les données identifiées peuvent être traitées par le(s) Vendeur(s) destinataire(s) de ces Données Personnelles, en leur qualité de responsable de traitement distinct, pour les finalités exposées ci-dessus.

VirtualExpo s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, en dehors des cas prévus ci-dessous ou en vertu d'un accord exprès du Visiteur ou du Vendeur concerné.

5.2. Destinataires des données des Visiteurs

Les Données Personnelles du Visiteur pourront être transmises au Vendeur (ou, le cas échéant, à l'un des membres de son réseau de vente) dans les cas suivants :

- Lorsque le Visiteur effectue une demande ou un achat, les Données Personnelles du Visiteur sont transmises au Vendeur pour la fourniture des Services (réponse à la demande ou gestion de la commande).
- Lorsque le Visiteur consulte les tarifs et options et/ou les coordonnées du Vendeur, les Données Personnelles du Visiteur sont transmises au Vendeur à des fins de prospection commerciale.

- Lorsque le Visiteur consulte le stand du Vendeur, les Données Personnelles du Visiteur sont transmises au Vendeur pour information. Le Vendeur pourra également envoyer de la prospection commerciale, sous sa responsabilité, sous réserve d'avoir obtenu préalablement le consentement du Visiteur.

Le Visiteur reconnaît que le traitement de ses Données Personnelles par le Vendeur (qui peut impliquer un transfert des Données Personnelles en dehors de l'Union européenne notamment si le Vendeur n'y est pas basé) est réalisé par ce dernier sous sa responsabilité et selon sa propre politique de protection des Données Personnelles, en qualité de responsable de traitement distinct.

VirtualExpo s'engage à exiger du Vendeur le respect de la réglementation en vigueur à cet égard. En particulier, les Données Personnelles du Visiteur (nom, prénom, adresse e-mail et le cas échéant, numéro de téléphone du contact) seront communiquées au Vendeur suite à une visite du Visiteur sur le stand du Vendeur uniquement après un engagement spécifique de ce dernier de se conformer aux principes applicables aux Données Personnelles.

VirtualExpo pourra également être amené à communiquer les Données Personnelles des Visiteurs et des Vendeurs à des tiers dans le cadre du respect d'une obligation légale, par exemple pour répondre à des réclamations liées aux informations et contenus qui pourraient être en violation des droits de tiers, sur demande d'une autorité judiciaire ou publique, ou encore en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante.

5.3. Sous-traitants et autres destinataires pour les Visiteurs et les Vendeurs

Les Données Personnelles pourront être communiquées, uniquement pour les finalités exposées ci-dessus, par VirtualExpo à son personnel, ses sociétés affiliées ou ses sous-traitants, y compris certains prestataires basés en dehors de l'Union européenne.

Les sous-traitants peuvent être (liste non exhaustive) :

- Hébergeurs,
- Prestataires informatiques, marketing, téléphonie...

Les destinataires peuvent être (liste non exhaustive) :

- Autorités,
- Établissements bancaires,
- Conseils...

VirtualExpo prend toutes les mesures pour exiger de ces destinataires la conformité aux réglementations applicables et, le cas échéant, que les transferts soient basés sur un niveau adéquat de protection ou des garanties suffisantes. Une copie des garanties mises en œuvre est disponible sur demande. Les sous-traitants de VirtualExpo sont autorisés à traiter les Données Personnelles uniquement sur instructions de VirtualExpo.

En ce qui concerne le traitement des données de paiement des Visiteurs, la société Mangopay est responsable de traitement conjointement avec VirtualExpo pour la mise en place de la page de paiement. VirtualExpo sera le principal point de contact des Visiteurs concernant les demandes d'exercice de leurs droits, qui sera réalisé conformément à la présente politique de confidentialité. Si VirtualExpo n'est pas en mesure de traiter lui-même la demande, Mangopay doit coopérer avec VirtualExpo. Les grandes lignes de l'accord conclu entre VirtualExpo et Mangopay sont disponibles sur demande auprès de VirtualExpo.

5.4 Cookies

S'il souhaite accéder aux informations relatives à la personnalisation de l'expérience utilisateur via les cookies, le Visiteur doit cliquer sur le lien "gestion des cookies" figurant en pied de page des Marketplaces.

ARTICLE 6. DROITS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES

Toute personne ayant communiqué des Données Personnelles à VirtualExpo dispose des droits suivants sur celles-ci :

- Un droit d'accès et de rectification ;
- Un droit à l'effacement des données (« droit à l'oubli »), un droit à la limitation du traitement et un droit d'opposition au traitement dans les cas prévus par la réglementation en vigueur. De plus, en application des articles L223-1 et suivants du Code de la consommation, tout Visiteur ayant la qualité de consommateur a le droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique ;
- Le droit de définir des directives relatives au sort de ses Données Personnelles après sa mort ;
- Un droit à la portabilité des données brutes fournies à VirtualExpo;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente (notamment la CNIL en France).

Ces droits peuvent être exercés via l'envoi d'un e-mail à l'adresse dpo@virtual-expo.com ou d'un courrier postal adressé au siège social de VirtualExpo, à l'attention du DPO.

Ces droits devront être exercés dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur. En particulier, le Visiteur qui a effectué une demande par e-mail devra impérativement envoyer sa demande à partir du compte e-mail utilisé précédemment sur la Marketplace, pour empêcher tout accès non autorisé aux Données Personnelles concernées.

ARTICLE 7. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

Organisme désigné : PINT AVOCATS N° SIREN 830338711

Nom du représentant légal : Madame Cendrine CLAVIEZ

Nom de la personne déléguée à la protection des données : Madame Cendrine CLAVIEZ

Date de prise de fonction : 28/05/2019

Adresse postale : 297 AV DU MISTRAL 13600 LA CIOTAT FRANCE