

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

18 novembre 2024

Indice dei contenuti

INTRODUZIONE

ARTICOLO 1. DEFINIZIONI

ARTICOLO 2. FINALITÀ DELLE CGU E LORO ACCETTAZIONE

ARTICOLO 3. MARKETPLACE E SERVIZI

ARTICOLO 4. OBBLIGHI DEI VISITATORI

ARTICOLO 5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

ARTICOLO 6. RESPONSABILITÀ

ARTICOLO 7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ARTICOLO 8. DISPOSIZIONI GENERALI

ARTICOLO 9. LINGUA, LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

INTRODUZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito "CGU") regolano l'uso del Marketplace come indicato di seguito. L'utente riconosce che le presente Condizioni Generali di Utilizzo sono vincolanti e le accetta. In caso di mancata accettazione, l'utente non sarà autorizzato a utilizzare i Servizi di VirtualExpo.

ARTICOLO 1. DEFINIZIONI

Contenuto: qualsiasi contenuto (testo, fotografia, video, ecc.) relativo ad un Venditore o ai Prodotti esposti sul Marketplace, ivi comprese, ove applicabile, brochure o schede tecniche dei Prodotti, informazioni o tendenze relative al settore di attività o a un progetto del Venditore.

Ordine: qualsiasi ordine di Prodotti effettuato dall'Acquirente sul Marketplace.

Marketplace: sito internet che si divide in due spazi distinti:

1. il Salone online, dove il Visitatore può entrare in contatto con il produttore e la sua rete vendita;
2. lo Shop, dove il Visitatore può acquistare direttamente presso i venditori online.

I Marketplace sono accessibili attraverso i seguenti domini:

- [www.directindustry](http://www.directindustry.com)
- [www.nauticexpo](http://www.nauticexpo.com)
- [www.archiexpo](http://www.archiexpo.com)
- [www.medicalexpo](http://www.medicalexpo.com)
- [www.agriexpo](http://www.agriexpo.com)

- www.aeroexpo

Prodotto: qualsiasi prodotto proposto da un Venditore e presente sul Marketplace.

Servizi: i servizi forniti da VirtualExpo ai Visitatori attraverso il Marketplace.

Venditore: qualsiasi produttore, distributore o, più in generale, qualsiasi professionista presente sul Marketplace.

VirtualExpo: omonima società per azioni semplificata (SAS), registrata presso il Registro delle imprese (RCS) di Marsiglia con il numero 432 439 701, con sede legale all'indirizzo 17 avenue André Roussin - 13016 Marsiglia, e il cui rappresentante legale è la società VirtualExpo Group.

Visitatore: qualsiasi persona che acceda e navighi sul Marketplace. Il Visitatore deve peraltro avere la capacità di stipulare contratti o di impegnarsi in altro modo con l'autorizzazione del suo rappresentante legale.

Visitatore Identificato: qualsiasi Visitatore che abbia effettuato una richiesta e/o un acquisto sul Marketplace e che abbia comunicato i suoi dati personali.

Visitatore Registrato: qualsiasi Visitatore che abbia creato un account sul Marketplace.

ARTICOLO 2. FINALITÀ DELLE CGU E LORO ACCETTAZIONE

2.1. Finalità delle CGU

Le presenti CGU hanno come obiettivo di definire le disposizioni contrattuali relative ai diritti e agli obblighi rispettivamente di VirtualExpo e dei Visitatori in merito all'utilizzo del Marketplace e dei Servizi su di esso proposti.

Il rapporto tra VirtualExpo e il Venditore è regolato dalle Condizioni Generali di Vendita (CGV) applicabili ai Venditori. Qualsiasi professionista che desideri diventare Venditore sul Marketplace dovrà contattare VirtualExpo e può farlo tramite l'apposito modulo disponibile sul Marketplace.

2.2. Accettazione delle CGU

L'utilizzo delle funzionalità del Marketplace e, più in generale, dei suoi Servizi implica l'accettazione delle presenti CGU.

L'accettazione delle CGU da parte di un dipendente o collaboratore debitamente autorizzato dal Visitatore (persona giuridica) è considerata valida e fatta a nome e per conto di detto Visitatore.

ARTICOLO 3. MARKETPLACE E SERVIZI

I Servizi sono forniti gratuitamente da VirtualExpo ai Visitatori sul Marketplace. Taluni Servizi richiedono la creazione di un account da parte del Visitatore o l'identificazione del medesimo.

Il Visitatore è informato del fatto che i suoi dati personali comunicati a VirtualExpo sono trattati in conformità all'informativa sulla privacy di VirtualExpo, che può essere consultata sul Marketplace.

3.1. Finalità del Marketplace

Il Marketplace ha come finalità:

- presentare i Prodotti e i Contenuti dei Venditori ai Visitatori;
- fornire informazioni ai Visitatori;
- permettere ai Visitatori di creare un account e di beneficiare delle funzionalità a esso associate, nonché di essere messi in contatto con uno o più Venditori;
- permettere ai Visitatori di essere messi in contatto con uno o più Venditori;
- permettere ai Visitatori di effettuare acquisti.

I dispositivi necessari per accedere al Marketplace e utilizzarlo sono a carico del Visitatore, così come le spese di telecomunicazione legate all'utilizzo del Marketplace.

Si ricorda che la società VirtualExpo non possiede né vende i Prodotti, che non esercita nessun controllo sui Contenuti presentati sul Marketplace e che il suo unico ruolo si limita, se del caso, all'impaginazione o alla traduzione dei contenuti proposti dal Venditore.

Allo stesso modo, VirtualExpo non partecipa alla relazione o all'eventuale contratto tra il Venditore e il Visitatore, i quali adempiono i rispettivi obblighi ciascuno sotto la propria responsabilità.

Nel presentare i Prodotti e i Contenuti del Venditore al fine di mettere in relazione quest'ultimo con il Visitatore, VirtualExpo interviene esclusivamente in qualità di:

- prestatore di servizi di hosting ai sensi della legge francese n. 2004-575 del 21 giugno 2004 per la fiducia nell'economia digitale;
- gestore della piattaforma online ai sensi della legge francese n. 2016-1321 per una Repubblica digitale del 7 ottobre 2016.

Il rapporto tra Venditore e Visitatore, in particolare in caso di proposta commerciale o in caso di vendita di un Prodotto, è soggetto esclusivamente alle condizioni stabilite tra queste due parti, senza che la responsabilità di VirtualExpo possa essere chiamata in causa.

VirtualExpo non ha responsabilità in merito alle informazioni relative ai Prodotti che siano già disponibili al pubblico o che siano state fornite dal Venditore stesso. Peraltro, VirtualExpo redige e pubblica contenuti sul Marketplace nonché sulle sue riviste elettroniche tematiche, che sono accessibili online tramite il Marketplace. Il Visitatore può iscriversi a dette riviste elettroniche e, più in generale, alle newsletter di VirtualExpo compilando gli appositi moduli presenti sul Marketplace.

3.2. B) Identificazione e creazione di un account

Il Marketplace consente al Visitatore di cercare i Prodotti, di consultare le informazioni relative ad essi o ai Venditori e/o di essere reindirizzato al loro sito web e/o di inviare una richiesta direttamente al Venditore e/o di effettuare degli acquisti, a seconda delle funzionalità disponibili sul Marketplace.

Il Visitatore non ha l'obbligo di creare un account per poter inviare una richiesta attraverso il Salone online, ma per farlo deve necessariamente procedere a un'identificazione elettronica. Per effettuare un acquisto, invece, il Visitatore dovrà obbligatoriamente registrarsi, ossia creare un account.

I Visitatori Registrati e i Visitatori Identificati si impegnano a fornire a VirtualExpo dati corretti, veritieri ed aggiornati, che non ledono in alcun modo i diritti di terzi, e a comunicare a VirtualExpo ogni necessario aggiornamento dei dati comunicati al momento della loro rispettiva registrazione. Una volta registratosi, il Visitatore Registrato riceverà una e-mail di notifica da parte di VirtualExpo a conferma dell'avvenuta creazione dell'account.

Per creare il proprio account, il Visitatore deve scegliere un ID e una password, entrambi personali e confidenziali. Il Visitatore Registrato si impegna a garantire la riservatezza dei suoi dati di login (ID e password) e sarà considerato responsabile del loro uso fraudolento qualora ciò avvenga per sua colpa o negligenza. Qualsiasi Visitatore Registrato che venga a conoscenza di un uso fraudolento dei suoi dati di login dovrà informare VirtualExpo dell'accaduto il prima possibile.

3.3. Acquisto e pagamento online

Per effettuare un acquisto sullo Shop, il Visitatore Registrato deve aggiungere il o i Prodotti del suo Ordine al suo carrello. Se i Prodotti sono venduti da più Venditori, l'Ordine nel carrello verrà automaticamente suddiviso in base al Venditore in più Ordini "logistici".

Per confermare l'Ordine, il Visitatore deve validare il carrello ed effettuare il pagamento dell'importo complessivo. Il Visitatore ha la possibilità di effettuare il pagamento tramite carta di credito o tramite bonifico.

I pagamenti effettuati tramite il Marketplace sono soggetti alle [condizioni generali di utilizzo](#) di Mangopay, che fornisce la soluzione di pagamento online a VirtualExpo.

Ogni Ordine logistico è soggetto ad accettazione da parte del corrispettivo Venditore e verrà considerato finalizzato solo previa convalida del pagamento e accettazione dell'Ordine da parte del Venditore.

ARTICOLO 4. OBBLIGHI DEI VISITATORI

Nell'ambito dell'utilizzo del Marketplace, il Visitatore si impegna a non violare l'ordine pubblico, a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e a rispettare i diritti di terzi e le disposizioni delle CGU.

In particolare, il Visitatore ha l'obbligo di:

- adottare un comportamento leale e ragionevole nei confronti di VirtualExpo, dei Venditori e dei terzi;
- fornire informazioni veritiere a VirtualExpo e, ove applicabile, ai Venditori e ai terzi;

- utilizzare il Marketplace come da finalità dello stesso e come indicato nelle presenti CGU;
- non deviare dalle finalità del Marketplace per commettere reati, infrazioni o contravvenzioni punite dal Codice penale francese o da qualsiasi altra legge;
- rispettare la vita privata dei terzi e la riservatezza delle informazioni scambiate;
- rispettare i diritti di proprietà intellettuale di VirtualExpo relativi ai contenuti del Marketplace;
- non portare pregiudizio, come da articoli 323-1 e seguenti del Codice penale francese, ai sistemi di trattamento automatizzato di dati utilizzati dal Marketplace;
- non modificare le informazioni pubblicate online da VirtualExpo o da un Venditore;
- non utilizzare il sito Web per inviare in massa comunicazioni non richieste (pubblicità o altro);
- non divulgare dati che possano avere come conseguenza la diminuzione, la disorganizzazione, il rallentamento o l'interruzione del normale funzionamento del Marketplace.

ARTICOLO 5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I marchi, i loghi, gli slogan, la grafica, le fotografie, le animazioni, i video, le soluzioni software, i testi e qualsiasi altro contenuto che appaia sul Marketplace sono di esclusiva proprietà intellettuale di VirtualExpo o dei Venditori e non possono essere riprodotti, utilizzati o rappresentati senza espressa autorizzazione, sotto pena di azioni legali.

Qualsiasi rappresentazione o riproduzione, totale o parziale, del Marketplace e dei suoi contenuti, di qualsiasi tipo essa sia, senza previa ed espressa autorizzazione del titolare dei diritti sui suddetti contenuti, è vietata e costituisce una violazione punibile ai sensi degli articoli L.335-2 e seguenti e degli articoli L.713-1 e seguenti del Codice francese della Proprietà Intellettuale.

In particolare, VirtualExpo vieta espressamente:

- l'estrazione della totalità o di una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale del contenuto della sua banca dati, mediante trasferimento permanente o temporaneo su un altro supporto, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma;
- il reimpiego della totalità o di una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale del contenuto della banca dati mediante la messa a disposizione del pubblico, in qualsiasi forma esso avvenga;
- la riproduzione, l'estrazione o il reimpiego, con qualsiasi mezzo, dei Contenuti presenti sul Marketplace.

Accettando le presenti CGU, i Visitatori riconoscono i diritti di proprietà intellettuale di VirtualExpo e si impegnano a rispettarli.

ARTICOLO 6. RESPONSABILITÀ

6.1. Principi generali

Le obbligazioni di VirtualExpo costituiscono obbligazioni di mezzi.

VirtualExpo si impegna a fare tutto quanto in suo potere per garantire in maniera continuativa l'accesso al Marketplace e il buon funzionamento del medesimo, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24. Tuttavia, VirtualExpo richiama l'attenzione dei Visitatori sul fatto che gli attuali protocolli di comunicazione via Internet non garantiscono necessariamente una trasmissione senza interruzioni delle informazioni digitali (messaggi, documenti, identità del mittente o del destinatario).

In particolare, VirtualExpo declina ogni responsabilità:

- in caso di impossibilità di accedere temporaneamente al Marketplace a causa di operazioni di manutenzione tecnica o di aggiornamento delle informazioni pubblicate. I Visitatori riconoscono che VirtualExpo non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento delle reti di trasmissione o di interruzione della trasmissione stessa;
- in caso di attacchi informatici (virus), intrusioni illegali in un sistema di trattamento automatizzato di dati oppure in caso di incidenti non dovuti a un guasto di VirtualExpo né a un uso anomalo o illecito del Marketplace da parte di un Visitatore o di terzi;
- in merito ai contenuti dei siti web terzi ai quali i collegamenti ipertestuali presenti sul Marketplace reindirizzano gli utenti;
- in caso di mancato rispetto delle presenti CGU da parte dei Visitatori;
- in caso di ritardo o inadempimento delle proprie obbligazioni, qualora la causa del ritardo o dell'inadempimento sia legata ad un evento di forza maggiore come definito nelle presenti CGU;
- in caso di causa esterna non imputabile a VirtualExpo;
- in caso di inadempienza da parte del Visitatore o del Venditore nell'ambito della loro relazione diretta, alla quale VirtualExpo non partecipa.

In ogni caso, VirtualExpo potrà essere ritenuta responsabile solo ed esclusivamente qualora la sua colpa sia stata accertata.

In caso di utilizzazione anormale o illecita del Marketplace, il Visitatore sarà l'unico responsabile dei danni causati a terzi e delle conseguenze delle richieste di risarcimento o delle azioni che potrebbero derivare da esse.

Nei confronti dei Visitatori che sono professionisti, cioè non privati cittadini, la responsabilità di VirtualExpo è esclusa per eventuali danni immateriali quali perdita di opportunità, perdita di profitto, perdita di contratto o danni all'immagine e sarà, in ogni caso, strettamente limitata all'importo di 1000 euro.

6.2. Statuto di prestatore di servizi di hosting

I Visitatori riconoscono che VirtualExpo ha la qualità di prestatore di servizi di hosting ai sensi dell'articolo 6 I 2° della legge francese n. 2004-575 del 21 giugno 2004 per la fiducia nell'economia digitale, detta LCEN.

In quanto tale, VirtualExpo si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che gli sia stato segnalato e che ritenga manifestamente illecito ai sensi del presente testo.

I contenuti manifestamente illeciti notificati come tali da un Visitatore o da un terzo dovranno essere notificati a mezzo e-mail o raccomandata con ricevuta di ritorno in conformità all'art. 6 l 5° della suddetta legge.

6.3. Gestore della piattaforma online

L'indicizzazione dei Prodotti sui motori di ricerca del Marketplace è legata alla pertinenza del prodotto. La valutazione di questa pertinenza si basa sui dati disponibili per ogni Prodotto: definizione, modello, marchio, caratteristiche, specifiche, ecc.

I Venditori sono tenuti al rispetto delle Condizioni Generali di Vendita di VirtualExpo e, in caso di violazione di tali condizioni, possono essere esclusi dalla piattaforma.

ARTICOLO 7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

VirtualExpo può disattivare l'account del Visitatore Registrato in caso di violazione o inadempienza da parte sua di uno qualsiasi dei suoi obblighi e qualora la precedente notifica non abbia sortito alcun effetto.

La risoluzione non pregiudicherà la possibilità da parte di VirtualExpo di reclamare al Visitatore Registrato un rimborso dei danni subiti da VirtualExpo a seguito di dette violazioni o inadempienze e di reclamare un rimborso degli eventuali interessi legati a tali danni.

VirtualExpo potrà rifiutare la creazione di un account o l'invio di una richiesta a qualsiasi Visitatore che abbia commesso una violazione delle CGU.

ARTICOLO 8. DISPOSIZIONI GENERALI

8.1. Validità delle CGU

Qualsiasi modifica della legislazione o dei regolamenti in vigore o qualsiasi decisione di un tribunale competente che invalidi una o più clausole delle presenti CGU non pregiudicherà la validità delle CGU stesse. Qualsiasi modifica o decisione di questo tipo non dispenserà in alcun caso i Visitatori dal rispetto delle presenti CGU e/o dei loro obblighi legali.

8.2. Modifica delle CGU

Le CGU potranno essere modificate e aggiornate in qualsiasi momento da VirtualExpo, in particolare per essere adattate a eventuali modifiche legislative o regolamentari. In caso di rifiuto delle nuove CGU, il Visitatore Registrato può chiudere il proprio account.

8.3. Rinuncia

La mancata richiesta di una delle parti, in qualsiasi momento, di una rigorosa esecuzione da parte dell'altra parte di una clausola o condizione delle CGU non sarà considerata una rinuncia definitiva a tale clausola o condizione.

ARTICOLO 9. LINGUA, LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

9.1. Lingua

La versione francese delle presenti CGU è l'unica che fa fede ed è disponibile sul Marketplace la cui estensione è .fr o su richiesta a VirtualExpo. Qualsiasi traduzione del testo originale francese delle CGU è fornita a titolo informativo.

9.2 Legge applicabile

Le presenti CGU e, in generale, i rapporti tra il Visitatore e VirtualExpo sono regolati dal diritto francese.

Se il Visitatore è un consumatore e risiede in uno Stato membro dell'Unione europea diverso dalla Francia, detto Visitatore è informato che, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 2, del regolamento Roma I, gode anche della protezione che gli viene garantita dalle disposizioni imperative della legge a lui applicabile.

9.3 Risoluzione delle controversie e giurisdizione

In caso di una qualsiasi controversia relativa al Contratto, comprese le controversie sulla sua validità, le parti si impegnano a privilegiare la negoziazione in buona fede al fine di raggiungere un accordo amichevole e di farlo prima di adire alle vie legali.

Qualora un accordo amichevole non venga raggiunto entro un (1) mese da quando una delle parti ha ricevuto per iscritto la rivendicazione dell'altra, ciascuna di esse riacquista la piena libertà di azione e il diritto di adire un giudice.

Si ricorda espressamente che le richieste di composizione amichevole non sospendono i termini per l'avvio di un'azione legale.

In caso di controversia, saranno competenti i tribunali francesi della città in cui VirtualExpo ha la sua sede legale (questa disposizione è applicabile solo ai Visitatori che abbiano la capacità di commerciare ai sensi dell'articolo 48 del codice di procedura civile).

9.3.1 Servizio di Mediazione

Conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo relative alla risoluzione amichevole delle controversie, **VIRTUALEXPO** aderisce al **Servizio del Mediatore del Consumo FEVAD** (Fédération du e-commerce et de la vente à distance), i cui recapiti sono i seguenti:

Médiateur de la consommation FEVAD

BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8

<https://www.mediateurfevad.fr>

Dopo aver effettuato i passi preliminari scritti nei confronti di **VIRTUALEXPO**, i consumatori possono rivolgersi al **Servizio del Mediatore** per qualsiasi controversia di consumo che non sia stata risolta.

Per conoscere le modalità di accesso al Mediatore, [cliccare qui](#).