

CONDICIONES GENERALES DE USO

18 de noviembre de 2024

Índice de contenidos:

PREÁMBULO

ARTÍCULO 1. DEFINICIONES

ARTÍCULO 2. OBJETO Y ACEPTACIÓN DE

LAS CGU ARTÍCULO 3. MARKETPLACE Y

SERVICIOS ARTÍCULO 4. OBLIGACIONES

DE LOS VISITANTES ARTÍCULO 5.

PROPIEDAD INTELECTUAL ARTÍCULO 6.

RESPONSABILIDAD

ARTÍCULO 7. RESCISIÓN

ARTÍCULO 8. DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 9. IDIOMA, DERECHO APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

PREÁMBULO

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo, «CGU») rigen el uso del Marketplace en las condiciones previstas a continuación. Usted reconoce que las presentes Condiciones Generales son ejecutorias y que las acepta. En su defecto, no estará autorizado/a a utilizar los servicios de VirtualExpo.

ARTÍCULO 1. DEFINICIONES

Contenido: cualquier contenido (textos, fotografías, vídeos, etc.) relacionado con un Vendedor o sus Productos en línea en el Marketplace, incluidos, en su caso, folletos o fichas técnicas de los Productos, información o tendencias relativas al sector de actividad, proyectos de un Vendedor, etc.

Marketplace: sitio web dividido en 2 áreas distintas:

1. el Salón, en el cual el Visitante puede ponerse en contacto con el fabricante y su red de ventas.
2. la E-Shop, en la cual el Visitante puede realizar compras directamente en línea.

Se puede acceder a través de los siguientes dominios:

- [www.directindustry](http://www.directindustry.com)
- [www.nauticexpo](http://www.nauticexpo.com)
- [www.archiexpo](http://www.archiexpo.com)

- www.medicalexpo
- www.agriexpo
- www.aeroexpo

Pedido: cualquier pedido de Productos por parte del Comprador en el Marketplace.

Producto: cualquier producto ofrecido por un Vendedor y que figure en el Marketplace.

Servicios: conjunto de servicios ofrecidos por VirtualExpo a los Visitantes a través del Marketplace.

Vendedor: cualquier fabricante, distribuidor, vendedor de comercio electrónico o, en general, cualquier profesional que figure en el Marketplace.

VirtualExpo: la sociedad VirtualExpo, sociedad por acciones simplificada inscrita en el RCS de Marsella con el número 432 439 701, con domicilio social en el 17 avenue André Roussin 13016 MARSELLA y cuyo representante legal es la sociedad VirtualExpo Group.

Visitante: cualquier persona que acceda y navegue por el Marketplace. El Visitante deberá tener la capacidad de contratar o, en su defecto, de comprometerse con la autorización de su representante legal.

Visitante Identificado: cualquier Visitante que haya realizado una solicitud y/o una compra en el Marketplace y que haya comunicado sus datos personales.

Visitante Miembro: cualquier Visitante que haya creado una cuenta en el Marketplace.

ARTÍCULO 2. OBJETO Y ACEPTACIÓN DE LAS CGU

2.1. Objeto de las CGU

Las presentes Condiciones Generales de Uso tienen por objetivo establecer las disposiciones contractuales relativas a los derechos y obligaciones de VirtualExpo y de los Visitantes en relación con el uso del Marketplace y de los Servicios que en él se ofrecen.

El vínculo entre VirtualExpo y el Vendedor se rige por las Condiciones Generales de Venta aplicables a los Vendedores. Cualquier profesional que desee hacerse Vendedor en el Marketplace deberá ponerse en contacto con VirtualExpo rellenando previamente el formulario disponible en el Marketplace.

2.2. Aceptación de las CGU

El uso de las funciones del Marketplace y de los Servicios supone la aceptación de las CGU.

La aceptación de las Condiciones Generales de Uso por parte de uno de los empleados o colaboradores debidamente autorizado por el Visitante, como persona jurídica, se considerará dada en nombre y representación de dicho Visitante.

ARTÍCULO 3. MARKETPLACE Y SERVICIOS

VirtualExpo proporciona los Servicios a los Visitantes en el Marketplace de manera gratuita. Algunos Servicios requieren la creación de una cuenta o la identificación del Visitante.

Se informa al Visitante de que los datos relativos a su persona comunicados a VirtualExpo se procesarán de conformidad con la Política de Confidencialidad de VirtualExpo, disponible en el Marketplace.

3.1. Finalidad del Marketplace

El Marketplace tiene por objetivo:

- presentar los Productos y Contenidos de los Vendedores a los Visitantes,
- facilitar información a los Visitantes,
- permitir a los Visitantes crear una cuenta y beneficiarse de las funciones asociadas,
- permitir a los Visitantes contactar con uno o varios Vendedores,
- permitir a los Visitantes realizar compras.

Los equipos necesarios para acceder y utilizar el Marketplace están subordinados al Visitante, así como los costes de telecomunicaciones derivados de su uso.

Se recuerda que VirtualExpo no posee ni vende los Productos y no tiene ningún control sobre los Contenidos indexados en el Marketplace (su papel puede limitarse, llegado el caso, a aplicar formato o traducir los contenidos que propone el Vendedor).

Asimismo, VirtualExpo no participa en el vínculo o posible contrato entre el Vendedor y el Visitante, que cumplirán con sus respectivas obligaciones bajo su propia responsabilidad.

En cuanto a los Productos y Contenidos de los Vendedores, VirtualExpo únicamente interviene en calidad de:

- Prestador de servicios de alojamiento de datos, en aplicación de la Ley n.º 2004-575, de 21 de junio del 2004, de confianza en la economía digital.
- Operador de plataforma en línea según la Ley n.º 2016-1321, del 7 de octubre de 2016, para una República digital.

Los vínculos entre el Vendedor y el Visitante, en particular en caso de oferta o venta de un Producto, estarán sujetos exclusivamente a las condiciones determinadas entre ellos. VirtualExpo no será responsable en ningún caso al no formar parte de dichos vínculos entre el Vendedor y el Visitante.

Por lo tanto, VirtualExpo no se hará responsable de la información proporcionada por los Vendedores o disponible públicamente sobre sus Productos, respecto de la cual VirtualExpo no tiene la condición de editor. Asimismo, VirtualExpo edita y publica contenidos en el Marketplace, especialmente revistas digitales por temáticas, accesibles en línea a través del Marketplace. El Visitante podrá suscribirse a las e-magazines y, en general, a las newsletters de VirtualExpo rellenando el formulario previsto a tal efecto en el Marketplace.

3.2. Identificación y creación de una cuenta

El Marketplace permite a los Visitantes buscar Productos, consultar información sobre ellos o sobre los Vendedores y/o ser remitidos a su sitio web, y/o enviar solicitudes directamente a un Vendedor y/o realizar compras, de acuerdo con las funcionalidades ofrecidas en el Marketplace.

El Visitante no tiene obligación de crear una cuenta para enviar una solicitud a través del Salón en línea, podrá identificarse introduciendo sus datos personales. Sin embargo, para realizar una compra en la E-Shop, el Visitante deberá crear una cuenta obligatoriamente.

El Visitante Miembro o el Visitante Identificado se compromete a proporcionar a VirtualExpo datos exactos, honestos y actualizados que no atenten en modo alguno contra los derechos de terceros, y a comunicar a VirtualExpo cualquier actualización necesaria de los datos comunicados en el momento de la inscripción. Una vez inscrito, el Visitante Miembro recibirá un correo electrónico de confirmación de creación de cuenta por parte de VirtualExpo.

En el momento de la creación de la cuenta, el Visitante Miembro debe elegir un nombre de usuario y una contraseña personales y confidenciales. El Visitante Miembro se compromete a garantizar la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña: será responsable del uso fraudulento que pudiere hacerse de ellos debido a una falta o negligencia por su parte. Cualquier Visitante Miembro que tenga conocimiento del uso fraudulento de sus datos de acceso deberá informar a VirtualExpo lo antes posible.

3.3. Compra y pago en línea

Para realizar una compra en el Marketplace, el Miembro Visitante debe añadir el/los Producto/s a su cesta. Si los Productos añadidos a la cesta provienen de diferentes Vendedores, el Pedido aparecerá dividido por Vendedor en función de la logística.

Para confirmar el Pedido, el Visitante debe validar su cesta y realizar el pago en su totalidad. Se ofrecen dos formas de pago: por tarjeta o por transferencia bancarias.

Los pagos realizados a través del Marketplace quedan sujetos a las [Condiciones Generales de Uso](#) del proveedor de servicios de pago Mangopay.

Cada parte del Pedido está sujeto a la aceptación del Vendedor correspondiente. Sólo será definitivo una vez que el pago haya sido validado y el Vendedor haya aceptado el Pedido.

ARTÍCULO 4. OBLIGACIONES DE LOS VISITANTES

En el marco de la utilización del Marketplace, el Visitante se compromete a no atentar contra el orden público y a respetar las leyes y reglamentos en vigor, así como los derechos de terceros y lo dispuesto en las CGU.

Y, más en concreto, el Visitante tiene la obligación de:

- actuar de manera honrada y razonable en lo que respecta a VirtualExpo, a los Vendedores y a terceros;

- ser honesto y sincero en cuanto a la información proporcionada a VirtualExpo y, en su caso, a los Vendedores y terceros;
- utilizar el Marketplace de acuerdo con su finalidad según se describe en las CGU;
- no malversar el propósito del Marketplace para cometer crímenes, delitos o faltas penalizados por el Código Penal o cualquier otra ley;
- respetar la privacidad de terceros y la confidencialidad de las conversaciones;
- respetar los derechos de propiedad intelectual de VirtualExpo en lo que respecta a los elementos del Marketplace;
- no intentar atentar, en aplicación del artículo 323-1 y siguientes del Código Penal francés, contra los sistemas de procesamiento automatizado de datos empleados en el Marketplace;
- no modificar la información publicada por VirtualExpo o por un Vendedor;
- no utilizar el Marketplace para enviar mensajes masivos no solicitados (publicidad u otros);
- no difundir datos que tengan por efecto disminuir, desorganizar, ralentizar o interrumpir el normal funcionamiento del Marketplace.

ARTÍCULO 5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las marcas, logotipos, eslóganes, gráficos, fotografías, animaciones, vídeos, soluciones de software y textos, así como cualquier otro contenido del Marketplace, son propiedad intelectual exclusiva de VirtualExpo o de los Vendedores y no podrán ser reproducidos, utilizados o representados sin autorización expresa bajo pena de acciones judiciales.

Queda prohibida cualquier representación o reproducción, total o parcial, del Marketplace y de su contenido, sea cual fuere el procedimiento, sin la autorización expresa y previa del titular de los derechos sobre dicho contenido. De lo contrario, se incurrirá en un delito de falsificación, sancionado por el artículo L.335-2 y siguientes y el artículo L.713-1 y siguientes del Código de Propiedad Intelectual.

En particular, VirtualExpo prohíbe expresamente:

- la extracción, mediante transferencia permanente o temporal, de la totalidad o de una parte cualitativa o cuantitativamente sustancial de los contenidos de su base de datos en otro soporte, por cualquier medio y bajo cualquier forma;
- la reutilización, poniendo a disposición del público la totalidad o una parte cualitativa o cuantitativamente sustancial del contenido de la base de datos, sea cual fuere la forma;
- la reproducción, extracción o reutilización, por cualquier medio, de los Contenidos que figuren en el Marketplace.

La aceptación de las presentes CGU implica el reconocimiento por parte de los Visitantes de los derechos de propiedad intelectual de VirtualExpo y su compromiso de respetarlos.

ARTÍCULO 6. RESPONSABILIDAD

6.1. Principios generales

Las obligaciones de VirtualExpo son obligaciones de medios.

VirtualExpo se compromete a utilizar todos los medios que estén a su alcance para garantizar la continuidad del acceso y la disponibilidad del Marketplace las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, VirtualExpo advierte a los Visitantes sobre el hecho de que los protocolos de comunicación actuales a través de Internet no permiten garantizar con certeza y continuidad el intercambio electrónico de datos (mensajes, documentos, identidad del remitente o del destinatario).

VirtualExpo declina cualquier responsabilidad, en particular:

- en caso de no poder acceder temporalmente al Marketplace por mantenimiento técnico o de actualización de la información publicada. Los Visitantes reconocen que VirtualExpo no se hará responsable en caso de mal funcionamiento o interrupción de dichas redes de transmisión;
- en caso de ataque de virus, intrusión ilegal en un sistema de procesamiento automatizado de datos o incidente no debido a una falta por parte de VirtualExpo, o en caso de uso anormal o explotación ilegal del Sitio por parte de un Visitante o de un tercero;
- en lo que respecta al contenido de los sitios web de terceros hacia los que reenvían los enlaces de hipertexto presentes en el Marketplace;
- en caso de incumplimiento de las presentes CGU atribuible a los Visitantes;
- en caso de retraso o incumplimiento de sus obligaciones, cuando la causa del retraso o incumplimiento se deba a un caso de fuerza mayor según se define en las presentes CGU;
- en caso de causa ajena no imputable a VirtualExpo;
- en caso de incumplimiento ya sea por parte del Visitante o del Vendedor en el vínculo directo entre el Visitante y el Vendedor, en el que VirtualExpo no interviene.

En cualquier caso, la responsabilidad podría atribuirse a VirtualExpo únicamente en caso de falta probada.

En caso de uso indebido o de explotación ilícita del Marketplace, el Visitante será el único responsable de los daños causados a terceros y de las consecuencias de las reclamaciones o acciones que pudieran derivarse de ello.

En lo que respecta a los Visitantes bajo el título de profesionales, la responsabilidad de VirtualExpo quedará excluida en cuanto a los daños inmateriales tales como la pérdida de oportunidades, de beneficios, de contratos o los daños contra la imagen y, en cualquier caso, se limitará estrictamente a un importe de 1.000 €.

6.2. Condición de prestador de servicios de alojamiento de datos

Los Visitantes reconocen que VirtualExpo ostenta la condición de prestador de servicios de alojamiento de datos, en aplicación del artículo 6 I 2º de la Ley n.º 2004-575, de 21 de junio del 2004, de confianza en la economía digital, conocida como LCEN.

Por lo tanto, VirtualExpo se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido litigioso y que considere manifiestamente ilícito en aplicación de dicho texto.

La notificación de contenidos manifiestamente ilícitos por parte de un Visitante o de un tercero deberá realizarse por correo electrónico o por correo certificado con acuse de recibo y de conformidad con el artículo 6 I 5° de dicha ley.

6.3. Operador de plataforma en línea

La indexación de los Productos en nuestros motores de búsqueda está vinculada a la relevancia del Producto con respecto a la búsqueda realizada. La evaluación de esta relevancia se basa en los datos disponibles sobre cada Producto: definición, modelo, marca, características, especificidades, etc.

Los Vendedores están sujetos a las Condiciones Generales de Venta de VirtualExpo y podrán quedar excluidos de la indexación en caso de no respetarlas.

ARTÍCULO 7. RESCISIÓN

VirtualExpo podrá rescindir la cuenta del Visitante Miembro en caso de incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones tras una notificación previa carente de efecto.

La rescisión se entenderá sin perjuicio de los daños y perjuicios que VirtualExpo pudiera reclamar al Visitante Miembro a título de reparación del perjuicio sufrido como resultado de dicho incumplimiento.

VirtualExpo puede rechazar la creación de una cuenta o el envío de una solicitud a cualquier Visitante que no respete las CGU.

ARTÍCULO 8. DISPOSICIONES GENERALES

8.1. Validez de las CGU

Cualquier reforma en la legislación o reglamentación vigente, así como cualquier resolución de un tribunal competente que invalide una o más cláusulas de las CGU, no afectará a la validez de las CGU. Dicha reforma o resolución no eximirá en ningún caso a los Visitantes del cumplimiento de las CGU y/o de sus obligaciones legales.

8.2. Modificación de las CGU

VirtualExpo podrá modificar y actualizar las CGU en cualquier momento, sobre todo para adaptarse a los cambios legislativos o reglamentarios. En caso de no aceptar las nuevas CGU, el Visitante Miembro podrá cancelar su cuenta.

8.3. Renuncia

El hecho de que alguna de las partes no exija a la otra en un momento dado la ejecución estricta de alguna de las disposiciones o condiciones de las CGU no se considerará como una renuncia definitiva a dicha disposición o condición.

ARTÍCULO 9. IDIOMA, DERECHO APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

9.1. Idioma

La versión original de las CGU se ha redactado en francés y es la única versión que da fe. Su traducción en otros idiomas se considera una traducción de cortesía. La versión en francés de las CGU está disponible en cada Marketplace con la extensión .fr o previa solicitud a VirtualExpo.

9.2. Derecho aplicable

Las presentes CGU y, en general, los vínculos entre el Visitante y VirtualExpo, se rigen por el derecho francés.

Cuando el Visitante sea consumidor y resida en un Estado miembro de la Unión Europea distinto de Francia, dispondrá, de conformidad con el artículo 6, apartado 2, del Reglamento Roma I, de la protección que le confieren las disposiciones imperativas de la legislación que le sea aplicable.

9.3. Resolución de litigios y atribución de jurisdicción

En caso de litigio relativo al contrato, incluida su validez, y antes de recurrir a la justicia, se optará por la negociación de buena fe con el fin de llegar a un acuerdo amistoso.

Si no se llega a un acuerdo amistoso en el plazo de un (1) mes a partir de la presentación de la demanda por escrito de una de las partes, cada una de ellas recuperará su plena libertad de acción y su derecho a recurrir a un juez.

Se recuerda expresamente que los procedimientos de acuerdo amistoso no suspenderán los plazos para la incoación de procedimientos judiciales.

Primará la jurisdicción de los Tribunales del domicilio social de VirtualExpo —esta disposición sólo será aplicable a los Visitantes en calidad de comerciantes, de conformidad con el artículo 48 del Código de Proceso Civil—.

9.3.1 Servicio de Mediación

De conformidad con las disposiciones del Código del Consumidor relativas a la resolución amistosa de conflictos, **VIRTUALEXPO** está adherido al **Servicio de Mediación del Consumo de FEVAD** (Federación de Comercio Electrónico y Venta a Distancia), cuyas coordenadas son las siguientes:

Médiateur de la consommation FEVAD

BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8

<https://www.mediateurfevad.fr>

Después de haber realizado gestiones escritas previas con **VIRTUALEXPO**, los consumidores podrán recurrir al **Servicio de Mediación** para cualquier conflicto de consumo cuya resolución no haya sido posible.

Para conocer las modalidades de contacto con el Mediador, haga [clic aquí](#)